

ALGEMENE VOORWAARDEN

I. Toepasselijkheid, sluiting van het contract

1. De rechtsverhouding tussen AEROPULMO BVBA, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0833.625.027 (hierna "AEROPULMO"), en de klant wordt uitsluitend beheerst door de algemeen voorwaarden, de facturen en de eventuele bijzondere voorwaarden van AEROPULMO (hierna gezamenlijk "de Overeenkomst"). De Overeenkomst vernietigt en vervangt alle schriftelijke of mondelijke overeenkomsten, voorstellen en verbinbeitenissen van welke aard ook, met betrekking tot hetzelfde voorwerp en die aan de datum van de kennissname en de aanvaarding door de wederpartijen van de Overeenkomst zouden voorafgaan.
2. De volgende niet-limitatieve handelingen worden als aanvaarding van de Overeenkomst beschouwd: plaatsen van een opdracht bij; goedkeuren van offerte van; ontvangst van de levering van; betaling van facturen van AEROPULMO.
3. De voorwaarden van wederpartijen zijn niet van toepassing en hebben geen rechtsgevolg, zelfs indien zij in deze de exclusieve geldigheid ervan bepalen en evenmin indien zij niet uitdrukkelijk afgewezen zijn door AEROPULMO.
4. Afwijkingen ten opzichte van de Overeenkomst zijn enkel mogelijk na voorafgaande en schriftelijke toestemming van AEROPULMO.

II. Aanbod, offertes, prijzen, annuleren, duur, facturatie

1. Het aanbod, alsook de prijzen en leveringsmogelijkheden vermeld in onze catalogi, drukwerk, brieven, enzovoort zijn steeds vrijblijvend
2. Voor alle bestellingen behoudt AEROPULMO zich het recht voor om de prijzen aan te passen, indien er zich omstandigheden voordoen, buiten de wil van AEROPULMO om, die de prijzen beïnvloeden. De klant zal van de omstandigheid en de wijziging van de prijs schriftelijk op de hoogte worden gebracht.
3. Indien AEROPULMO na schriftelijke bevestiging van de bestelling en voor de aflevering ervan omstandigheden verneemt waardoor de goede uitvoering van de overeenkomst in gevaar kan komen, kan AEROPULMO, naar eigen keuze hetzelf een vooruitbetaling of eenborgstelling eisen alvorens tot uitvoering van de bestelling over te gaan hetzij de overeenkomst op te zeggen zonder enig recht op schadevergoeding vanwege de koper.
4. Een geplaatste bestelling kan enkel geannuleerd worden door de klant middels een aangetekend schrijven binnen de 10 kalenderdagen na datum van plaatsing van de bestelling door de klant en dient door AEROPULMO schriftelijk te worden aangevraagd.
5. Bij annulatie van de bestelling door de klant, is een voorfaillaire schadevergoeding van 20% van de waarde van de bestelling verschuldigd aan AEROPULMO, naast de eventuele kosten voorverloedig uit de annulatie van de bestelling.
6. Indien AEROPULMO een verplaatsing maakt naar de klant voor uitvoering van een offerte, levering van goederen, levering van diensten en deze – om redenen die vreemd zijn aan AEROPULMO of te wijten zijn aan de klant en/of (onbekende)derden – onverricht ter zake dient terug te keren, zal een vergoeding worden aangerekend aan de klant van 500 EUR en dit onverminderd de eventuele winstderving die gepaard gaat met deze nutteloze verplaatsing.

III. Levering, kosten, overgang van het risico

1. De leveringen gebeuren op risico en op kosten van de klant. Wanneer klanten zelf hun bestelling ophalen gaat het risico op de klant over zodra de goederen het magazijn verlaten. AEROPULMO is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies tijdens het transport. Indien niets anders is overeengekomen, beslist AEROPULMO over de aard van de verpakking en van de verzending.
2. Indien de verzending vertraging oplegt door omstandigheden waarvoor AEROPULMO niet verantwoordelijk is, dan gaat het risico over op de klant vanaf de dag dat deze op de hoogte is van het feit dat de goederen verzendbaar zijn.
3. Alle nodige maatregelen en eventuele vergunningen nodig voor een vlotte verloop van de levering zullen door de koper genomen en aangevraagd worden, bij gebreke waaranaar er geen levering zal plaatsvinden. Alle kosten uit zulk uitstel van levering ten gevolge van nalatigheden van de klant in de voorzorgsmaatregelen, met inbegrip van de nodige vergunningen, zijn ten laste van de klant en dit onverminderd artikel II.6.

IV. Betalingsvooraarden en gevallen bij niet-naleving, verrekening

1. Behoudens andersluidend beding zijn alle facturen van AEROPULMO betaalbaar binnen 7 kalenderdagen na toeëindigen van de factuur of gelijkaardige vordering. Daarna wordt, van rechtswege en zonder voorgaande ingebrekstellende, 15 % interest aangerekend, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als verlopen, alsook een voorfaillaire schadevergoeding van 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 EUR.
2. AEROPULMO is tevens gerechtigd op een voorfaillaire aanmaningskost van 15,00 EUR per verzonden aanmaning.
3. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen andere, nog niet vervallen schuldborderingen van de klant van rechtswege en zonder voorgaande ingebrekstellende opeisbaar worden.
4. Bij niet-betaling op de vervaldag om welke reden ook van een factuur behoudt AEROPULMO zich het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen, tot de volledige en correcte betaling van alle uitstaande rekeningen, daar inbegrepen de voorfaillaire schadevergoeding, voorfaillaire interessen en de voorfaillaire aanmaningskosten, zoals omschreven in punt. IV.1. en IV.2., en dit zonder voorafgaande ingebrekstellende en zonder dat schadevergoeding kan geëist worden door de klant.
5. Schuldborderingen in hoofde van de klant worden uitgesloten.
6. Indien schriftelijke, bijzondere voorwaarden aan de klant toelaten de uitstaande bedragen in verschillende termijnen af te lossen, zal de klant, indien hij één termijn niet naleeft, het voordeel verliezen van de gespreide betalingen en wordt het volledige uitstaande bedrag opeisbaar, met inbegrip van de conventionele interessen en de conventionele schadevergoeding. Dit zal eveneens het geval zijn bij uitstel of staking van betaling, minnelijke of gerechtelijke vereffening en in geval van faillissement en in geval van betrokkenheid in elk ander insolventielijsprocedure.
7. Elk protest van een factuur van AEROPULMO dient ten laatste op de 8ste kalenderdag na de factuurdatum van de kwestieuze factuur schriftelijk te worden meegedeeld aan AEROPULMO. Het schriftelijk protest bevat steeds datum, nummer en bedrag van de kwestieuze factuur en dient uitdrukkelijk, gedetailleerd en limitatief de redenen van het protest op te geven.
8. In gevallen van niet-betaling van de facturen op vervaldag en in gevallen waarvan omschreven in punt IV.6. van deze algemene voorwaarden, heeft AEROPULMO het recht om de overeenkomst eenzijdig op te zeggen en dit zonder dat hiervoor een voorafgaande ingebrekstellende dient te worden verzonden. In geval van opzegging heeft AEROPULMO het recht de te leveren diensten onmiddellijk stop te zetten, alsook het recht om de reeds geleverde goederen terug te nemen zonder gerechtelijke tussenkomst en dit op elke plaats de goederen zich ook bevinden en zelfs zo deze zich in handen van derden bevinden. De klant dient een voorfaillaire schadevergoeding te betalen gelijk aan 1/3 van de prijs, zoals deze voorkomt op de orderbevestiging, alsook alle kosten voortvloeiend uit de opzegging, stopzetting en terugname te vergoeden tezamen met de nog openstaande facturen.
9. Het is de klant verboden om betalingen in te houden die niet in verhouding staan tot de nog uit te voeren werkzaamheden en/of herstellingen.

V. Leveringstermijnen en aansprakelijkheidsregeling, retourzendingen

1. De leveringstermijn vangt aan nadat alle details over de uitvoering van het contract verduidelijkt zijn en partijen het over alle voorwaarden van de zaak eens zijn.
2. Bij de vaststelling van de leveringstermijn baseert AEROPULMO zich op de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn. Indien de omstandigheden verschillen van die welke AEROPULMO bekend waren toen zij de leveringstijd vaststelde, kan AEROPULMO de leveringstermijn verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze nieuwe omstandigheden uit te voeren.
3. AEROPULMO houdt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te verrichten.
4. Een vertraging in de levering om redenen buiten de wil van AEROPULMO kan in geen geval aanleiding geven tot de annuleren van de bestelling, tot enige schadevergoeding van welke aard ook, of tot weigering van de goederen bij levering.
5. Behoudens afwijkende schriftelijke afspraken, geschieden de leveringen ex magazijn.
6. De vervoerskosten, tenzij anders is bepaald in de offerte, zijn ten laste van de klant.
7. Indien de klant een levering niet aanvaardt, kunnen verdere leveringen geweigerd worden door AEROPULMO.
8. Goederen terugzenden of bestellingen annuleren kan enkel na schriftelijk akkoord van AEROPULMO. Het akkoord van AEROPULMO voor de terugzending geldt in geen geval als enige nadelige erkentenis.
9. Op maat gemaakte goederen en goederen die enkele reeks rijken of niet meer in het gamma van AEROPULMO zullen voorkomen in de toekomst, worden niet teruggenomen.

VI. Klachten, garantie, aansprakelijkheidsregeling

1. Iedere levering zal onmiddellijk na ontvangst door de klant worden nagezien. Klachten betreffende de geleverde goederen moeten AEROPULMO uiterlijk binnen 7 werkdagen na ondertekening leveringsbon per aangetekend schrijven worden overgemaakt. Dit schrijven moet een gedetailleerde en limitatieve opsomming bevatten van de gebreken.
2. Klachten betreffende verborgen gebreken dienen binnen de 7 werkdagen na ontdekking te worden meegedeeld aan AEROPULMO bij aangetekend schrijven. Dit schrijven moet een gedetailleerde en limitatieve opsomming bevatten van de gebreken.
3. Er kan geen aansprakelijkheid worden weerhouden in hoofde van AEROPULMO zowel voor zichtbare als voor de verborgen gebreken indien de termijnen zoals boven vermeld in punten VI.1. en VI.2. zijn verstreken zonder ontvangst door AEROPULMO van de aangetekende schrijven met de gedetailleerde en limitatieve opgave van de beweerde gebreken.
4. De vrijwarensplicht met betrekking tot de geleverde goederen strekt zich nooit verder uit dan deze van de leveranciers van AEROPULMO noch kan de vrijwarensplicht zich verder strekken dan hetgeen dwingend door de wet wordt opgelegd.
5. In geen geval zullen klachten worden aanvaard alvorens integrale betaling van de factuur, met inbegrip van het gedeelte waarop de klacht betrekking heeft.
6. AEROPULMO kan enkel verantwoordelijk worden gesteld voor zover de klant bewijst dat AEROPULMO een zware fout of zware nalatigheid heeft begaan, in geval van opzet, of indien AEROPULMO een verbintenis niet heeft uitgevoerd die één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt. De aansprakelijkheid van AEROPULMO is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die de klant daadwerkelijk en bewezen heeft geleden, met uitsluiting van alle indirekte of immateriële schade, zoals, maar niet beperkt tot, verlies van omzet, gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, supplementair kosten. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van AEROPULMO beperkt tot 50% van de waarde van het gebrekkige goed.
7. AEROPULMO is niet aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit de niet-naleving van de Overeenkomst door de klant, noch is AEROPULMO aansprakelijk voor de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze werd veroorzaakt door een fout of nalatigheid.
8. De garantie vervalt wanneer fouten te wijten zijn aan het niet-naleven van de bedienings- en onderhoudsinstructies of de installatioprocedure, ongeschikt of ondeskundig gebruik, verkeerde of onzorgvuldige behandeling door de klant, normale slijtage, alsook veranderingen aan het geleverde goed door de klant of derden.
9. Behalve de hiervoor geregelde aanspraken in geval van vertraging en gebreken kan AEROPULMO niet aansprakelijk worden gesteld, tenzij de schade het gevolg is van opzettelijk plichtsverzuim of grove nalatigheid door AEROPULMO en/of door de wettelijke vertegenwoordiger of agent van AEROPULMO, die als zodanig uitdrukkelijk werd erkend door AEROPULMO.
10. Door aanvaarding van huidige algemene voorwaarden, bevestigt de klant uitdrukkelijk de gebruiksaanwijzing voor het onderhoud en gebruik van alle geïnstalleerde toestellen, in het bijzonder, doch niet-limitatief van de ventilatormachines te hebben ontvangen.
11. Zo de klant de toepasselijke gebruiksaanwijzing niet zou hebben ontvangen, dient hij dit schriftelijk te melden uiterlijk de 10de werkdag na de levering van de goederen. Na het verstrijken van dit vervaltermijn, wordt de klant beschouwd in volledige kennis te zijn van de volledige werking van de geleverde toestellen, in het bijzonder, doch niet gelimiteerd tot, de veiligheidsvoorschriften, het onderhoud, de gebruiksaanwijzing en de beperkingen.

VII. Eigendomsvoorbewind

1. AEROPULMO blijft eigenaar van alle geleverde goederen tot de integrale betaling ervan. In geval van een lopende rekening gelden het eigendomsvoorbewind en alle rechten als waarborg voor het openstaand saldo, naast interesten en kosten. De risico's van het verlies of de vermijding van het goed zal integraal gedragen worden door de klant vanaf het moment dat hem het goed wordt geleverd. In geval van bestiging of andere tussenkomsten door derden dient de klant AEROPULMO onverwijd op de hoogte te brengen.
2. De klant heeft het recht de geleverde goed bij een gewone bedrijfsvoering te verwerken en door te verkopen. Dit recht eindigt wanneer de klant een betalingsachterstand heeft of wanneer een surseance- of insolventielijsprocedure is gestart. Hij is verplicht de koopwaar waarop het eigendomsvoorbewind geldt onder eigendomsvoorbewind door te verkopen en dient ervoor te zorgen dat de vorderingen uit die verkoop overeenkomstig punten VII.5. en VII.6. op AEROPULMO overgaan. De klant kan niet op andere wijze beschikken over de koopwaar waarop het eigendomsvoorbewind geldt. Een overdracht van vorderingen uit de doorverkoop van de goederen van AEROPULMO is niet toegestaan, tenzij het een overdracht door middel van factoring betreft. De factoring moet worden aangehoond en de opbrengst moet de waarde van onze vorderingen overstijgen. Met de creditering door de factormaatschappij wordt de vordering van AEROPULMO onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van verwerking, verbinding of vermenging van de koopwaar waarop het eigendomsvoorbewind geldt met andere goederen, komt het mede-eigendom van het nieuwe goed toe aan AEROPULMO in de verhouding van de factuurwaarde van de koopwaar waarop het eigendomsvoorbewind geldt tot de factuurwaarde van de andere gebruikte goederen. De rechten op mede-eigendom van AEROPULMO gelden als koopwaar waarop het eigendomsvoorbewind geldt.
4. De vorderingen van de klant uit de doorverkoop van de koopwaar waarop het eigendomsvoorbewind geldt, worden nu reeds aan AEROPULMO afgestaan. Ze gelden in dezelfde mate als waarborg als de koopwaar waarop het eigendomsvoorbewind geldt.
5. Bij de doorverkoop van goederen waarvan AEROPULMO overeenkomstig punt VII.4. mede-eigenaar is, wordt het deel van de vordering dat overeenstemt met het mede-eigendomsaandeel van AEROPULMO aan haar afgestaan.
6. Op eerste verzoek is de klant verplicht om aan AEROPULMO een precieze lijst van alle vorderingen met naam en adres van de afnemers te bezorgen, de overdracht aan zijn afnemers mee te delen en AEROPULMO alle nodige informatie te verstrekken om de overgedragen vorderingen te kunnen claimen. Zodra hij een betalingsachterstand heeft of wanneer zijn financiële positie verslechtert, machtigt de klant AEROPULMO om zijn afnemers de overdracht op de hoogte te brengen en de vorderingen zelf te innen.
7. Bij wissels, cheques, enz. geldt de betalingspas als voldaan wanneer deze zijn gehonoreerd.
8. Op basis van het eigendomsvoorbewind kan AEROPULMO het geleverde goed terugseisen wanneer zij afziet van een overeenkomst.

VIII. Gegevensverwerking en voorbereiding

1. De door de klant verstrekte gegevens worden opgenomen in het bestand van AEROPULMO. Deze gegevens zullen kunnen worden gebruikt met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door AEROPULMO aangeboden goederen en/of diensten en/of in de contractuele relatie tussen AEROPULMO en de klant.
2. Indien de klant geen commerciële informatie van AEROPULMO en/of van derden, aan wie AEROPULMO de klantgegevens heeft overgedragen, wenst te ontvangen, dient de klant AEROPULMO hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Nadere informatie kan worden bekomen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.
3. Het is de klant uitdrukkelijk verboden om de Overeenkomst over te dragen aan een derde (hier inbegrepen een lid van een groep waartoe de klant behoort), behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van AEROPULMO.
4. Het niet oplossen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door AEROPULMO houdt geenszins een afstand van recht in.
5. Studies documenten van allelei derden, overhandigd of toegezonden door AEROPULMO aan de klant, blijven steeds eigendom van AEROPULMO.
6. AEROPULMO behoudt het volledig wetenschappelijk eigendomsrecht over zijn ontwerpen, waarvan geen mededeling noch uitvoering mag plaats hebben zonder schriftelijke machtiging hiertoe van AEROPULMO. Alle wettelijke bepalingen tot bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van AEROPULMO, in het bijzonder, doch niet limitatief, de wet van 30 juni 1994 betreffende het auteursrecht en de naburige rechten, zijn van toepassing.

IX. Plaats van handeling, bevoegde rechtbank, toepasselijk recht

- Voor alle geschillen verbonden met of onstaand uit de goederen of diensten van AEROPULMO of uit het gebruik ervan, alsook met het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de Overeenkomst zijn zonder uitzondering de volgende bepalingen van toepassing:

1. Plaats van handeling is de plaats van de maatschappelijke zetel van AEROPULMO.
2. De Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen zijn exclusief bevoegd.
3. Alle leveringen en prestaties zijn onderworpen aan het Belgisch recht.
4. De taal van de overeenkomst is Nederlands. Indien de contractanten daarnaast een andere taal gebruiken, heeft de Nederlandse tekst voorrang.
5. De toepassing van het Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 1980 (het Weens Koopverdrag) wordt uitgesloten.

X. Nietigheid en/of onafwendbaarheid

- Indien bepalingen van deze voorwaarden en/of van andere overeenkomsten tussen AEROPULMO en de klant nietig zijn of worden, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst niet aan. Contractanten hebben de plicht de ongeldige bepaling te vervangen door een regeling die wat haar financiële uitwerking betreft de eerste zo dicht mogelijk benaderd.

XI. Overdracht aan derden

- De verbinbeitenissen jegens AEROPULMO kunnen niet aan derden worden overgedragen dan met voorafgaandelijke uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AEROPULMO.

XII. Adreswijziging

- De klant brengt AEROPULMO onmiddellijk elk wijziging van adres of andere contactgegevens schriftelijk op de hoogte. Zo de klant nalaat dit te doen, zal elke correspondentie gericht aan het in de bestelbon vermelde adres als ontvangen en aanvaard beschouwd worden.

CONDITIONS GENERALES

I. Application et conclusion d'un contrat

1. La relation juridique entre AEROPULMO SPRL, inscrite dans la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro 0833.625.027 (ultérieurement appelé "AEROPULMO"), et le client sont uniquement soumis aux conditions générales, les factures et les conditions particulières éventuelles de AEROPULMO (ultérieurement appelé « l'Accord »). L'Accord antéait et remplace tout accord écrit ou oral, toute proposition et tout engagement de quelle nature qu'il soit, traitant du même sujet que celui ayant précédé l'Accord, à la date de prise de connaissance et acceptation par les autres parties.

Voici quelques actions non-limitatives étant considérées comme acceptation de l'Accord : confier une mission à ; approuver une offre de ; réception d'une livraison de ; paiement de factures de AEROPULMO.

2. Les conditions des autres parties ne sont pas d'application et n'ont aucun effet juridique, même si elles sont présentées comme étant exclusives, et même si AEROPULMO ne les a pas explicitement refusées.

3. Dévier de l'Accord n'est possible que moyennant un accord préalable et écrit de la part de AEROPULMO.

4. Une commande n'a effet que lorsqu'elle a été confirmée par écrit par AEROPULMO ou lorsque l'exécution de la mission a commencée.

II. Propositions, offres, prix, annulations, durées, facturation

1. Les produits proposés, ainsi que les prix et les possibilités de livraison mentionnées dans nos catalogues, imprimés, lettres et autres ont un caractère informatif et sont sans aucun engagement.

2. AEROPULMO se réserve le droit d'adapter les prix en fonction des circonstances qui pourraient influencer les prix en dehors de la volonté d'AEROPULMO. Le client sera informé par écrit de ces circonstances et des prix modifiés.

3. Si, après confirmation écrite d'une commande et avant sa livraison, AEROPULMO prend connaissance d'éléments qui pourraient compromettre la bonne exécution de l'Accord, AEROPULMO a le droit d'exiger un prépaiement ou une autre garantie avant d'exécuter la commande, ou encore d'annuler l'Accord sans aucun droit de dédommagement pour l'acheteur.

4. Une commande placée ne peut être annulée par le client que par lettre recommandée endéans les dix jours après la date de la commande et doit être acceptée par écrit par AEROPULMO. Une annulation est impossible si l'exécution de la commande a déjà démarré.

5. En cas d'annulation de commande par le client, un dédommagement forfaitaire de 20% de la valeur de la commande sera due à AEROPULMO, majoré des frais éventuels occasionnés par l'annulation de cette commande.

6. Si AEROPULMO doit effectuer un déplacement vers le client pour la réalisation d'une offre, une livraison de marchandise ou de service, et que pour une raison indépendante d'AEROPULMO cette mission ne peut être accomplie pour des raisons non attribuables à AEROPULMO ou dues au client ou à une tierce personne (inconnue) un dédommagement de 500€, en plus du manque à gagner associé à ce déplacement inutile.

III. Livraisons, frais, transfert du risque

1. Les livraisons se font au frais et risques du client. Lorsque le client vient chercher lui-même sa commande le risque est transféré au client à partir du moment où les marchandises quittent nos magasins. AEROPULMO n'est pas responsable pour les endommagements ou la perte durant le transport. Sauf convenu autrement AEROPULMO décide de la nature de l'emballage et du transport.

2. Si un retard de livraison est dû aux circonstances en dehors de la responsabilité d'AEROPULMO, le risque est transféré au client à partir du jour où il a été informé de la disponibilité de la marchandise.

3. Le client doit se charger de toutes les mesures nécessaires et les autorisations éventuelles qui doivent assurer un bon déroulement de la livraison, au risque de ne pas voir l'aboutissement de la livraison. Les frais occasionnés par un retard de livraison dû à une négligence à ce sujet par le client s'ajouteront à ceux mentionnés dans l'article II.6

IV. Conditions de paiement et les conséquences du non-respect, décomptes

1. Sauf convenu autrement toutes les factures de AEROPULMO sont payables endéans les sept jours qui suivent l'envoi de cette facture ou une revendication équivalente. Après cette date 15% d'intérêts seront comptés de plein droit et sans mise en demeure préalable en considérant chaque mois entamé comme écoulé, ainsi qu'un dédommagement forfaitaire de 15 % du montant facturé avec un minimum de 200 EUR.

2. AEROPULMO a également droit à une somme de mise en demeure forfaitaire de 15 EUR par mise en demeure envoyée.

3. En cas de paiement en retard d'une facture, les autres soldes impayées deviennent de plein droit redéposables immédiatement et sans mise en demeure préalable.

4. En cas de non-paiement à la date d'échéance d'une facture, pour quelle raison que ce soit, AEROPULMO se réserve le droit de suspendre toutes les commandes en cours jusqu'au paiement intégral et correct des soldes impayés, y compris le dédommagement forfaitaire, les intérêts forfaitaires et les frais de mise en demeure forfaitaires, comme décrit dans les art. IV.1 et IV.2., et ce sans mise en demeure préalable et sans droit pour le client de réclamer des dédommagements.

5. Des comparaisons de dettes de la part du client sont exclus.

6. Si des conditions particulières écrites permettent au client d'étailler les paiements, le client perdra ce droit dès qu'une échéance convenue sera dépassée, et le montant global redéposable devra être payé immédiatement, y compris les intérêts conventionnels et les dédommagements conventionnels. Ceci sera également d'application en cas de remise ou cessation de paiement, de liquidation à l'amiable ou judiciaire, de faillite ou d'implication dans d'autres procédures d'insolvabilité.

7. La contestation d'une facture doit être communiquée par écrit à AEROPULMO endéans les huit jours de la date de la facture en question. La contestation écrite doit mentionner la date, le numéro et le montant de la facture concernée, ainsi que la raison précise, détaillée et limitative de la contestation.

8. En cas de non-paiement de factures à la date d'échéance, et dans des cas stipulés dans l'art. IV.6. de ces conditions générales, AEROPULMO a le droit d'annuler unilatéralement l'Accord, et ce sans envoyer une mise en demeure préalable. En cas d'annulation AEROPULMO a le droit d'arrêter immédiatement les services à fournir, et de récupérer les biens livrés sans intervention de la justice, quel que soit l'endroit où se trouvent les biens, même s'ils se trouvent chez de tierces personnes. Le client devra payer un dédommagement forfaitaire égal à un tiers du prix repris sur la confirmation de commande, ainsi que les frais écoutant de cette annulation et reprise de marchandises, ainsi que toutes les factures impayées.

9. Le client n'a pas le droit de retenir des paiements qui ne sont pas en proportion avec les travaux et/ou réparations à effectuer.

V. Délais de livraison, responsabilité, retour de marchandises

1. Le délai de livraison démarre à partir du moment où tous les détails concernant l'exécution du contrat sont éclaircis et que toutes les parties sont d'accord sur toutes les conditions de l'affaire.

2. Lors de la fixation du délai de livraison AEROPULMO se base sur les circonstances qui lui sont connues à ce moment. Si les circonstances dévient de celles qu'AEROPULMO connaît en fixant le délai de livraison, AEROPULMO a le droit de prolonger le délai du temps nécessaire pour pouvoir exécuter la mission en tenant compte de ces nouvelles circonstances.

3. AEROPULMO se réserve le droit d'effectuer des livraisons partielles.

4. En aucun cas un retard de livraison pour des raisons en dehors de la volonté de AEROPULMO ne peut être à l'origine d'une annulation de commande, d'un dédommagement quelconque ou d'un refus de marchandises à la livraison.

5. Sauf convenu autrement par écrit les livraisons se font départ usine.

6. Les frais de transport, sauf convenu autrement dans l'offre, sont à la charge du client.

7. Si le client n'accepte pas la livraison, AEROPULMO se réserve le droit de refuser des livraisons ultérieures.

8. Renvoyer des marchandises ou annuler des commandes n'est possible qu'avec l'accord écrit de AEROPULMO. Par cet accord AEROPULMO ne fait aucun aveu dans son désavantage.

9. Les marchandises faites sur mesure, ou des marchandises en fin de série ou qui ne seront plus reprises dans la gamme de AEROPULMO, ne seront pas reprises.

VI. Réclamations, garantie et responsabilité

1. Le client vérifiera chaque livraison dès réception. Toute réclamation concernant les marchandises livrées doit être signalé à AEROPULMO par lettre recommandée endéans les sept jours suivant la signature du bon de livraison. Cette lettre doit mentionner une description détaillée et limitative des défauts.

2. Les réclamations concernant les vices cachés doivent être signalées à AEROPULMO par lettre recommandée endéans les sept jours suivant la découverte du défaut. Cette lettre doit mentionner une description détaillée et limitative des défauts.

3. La responsabilité de AEROPULMO ne peut en aucun cas être engagée pour les défauts visibles ou cachés si les délais mentionnés dans les art. VI.1. et VI.2 sont dépassés sans que AEROPULMO n'ait reçu le courrier recommandé concerné.

4. Le droit de sauvegarde concernant les marchandises livrées se limitera toujours à celui des fournisseurs de AEROPULMO, et n'ira jamais plus loin qu'imposé par la loi.

5. Aucune plainte ne sera acceptée sans paiement intégral de la facture, y compris la partie qui se rapporte à la plainte.

6. La responsabilité de AEROPULMO ne peut être engagée que si le client sait prouver qu'il y a eu faute grave, négligence importante ou malice de la part de AEROPULMO, ou si AEROPULMO n'a pas respecté un des engagements principaux de l'Accord. La responsabilité de AEROPULMO se limite à la réparation de dégâts prévisibles, directs et personnels, que le client sait prouver d'avoir subi, avec exclusion de tout dégât indirecte ou immatérielle tel que, mais limité à, la perte de chiffre d'affaire, privation de revenus et bénéfices, perte de clientèle, perte en endommagement de données, pertes de contacts, frais supplémentaires. La responsabilité de AEROPULMO est en tout cas limitée à 50% de valeur du bien litigieux.

7. AEROPULMO n'est pas responsable pour les dégâts occasionnés par le non-respect de l'Accord par le client, ni pour les dégâts occasionnés de façon directe ou indirecte par une action du client ou d'une tierce personne. Peu importe si les résultent d'une faute ou d'une négligence.

8. La garantie ne s'applique pas aux fautes qui résultent d'un non-respect des instructions d'installation, d'utilisation et d'entretien, d'un mauvais traitement ou inadapté par le client, d'usure normale, ainsi que de modifications apportées au bien livré par le client ou de tierces personnes.

9. En dehors des responsabilités définies ci-dessus concernant des retards et des défauts la responsabilité de AEROPULMO ne peut être engagée. Sauf si le litige résulte d'absence de responsabilité volontaire ou de négligence importante de la part de AEROPULMO et/ou son représentant légal , pour autant que cette responsabilité soit reconnue explicitement par AEROPULMO.

10. En acceptant ces conditions générales le client confirme explicitement avoir obtenu les instructions de montage, d'entretien et d'utilisation des appareils installés, et des appareils de ventilation en général.

11. Si le client n'a pas obtenu les modes d'emploi d'application, il doit en faire part par écrit endéans les dix jours ouvrables suivant la livraison des marchandises. Ce délai dépassé, le client est considéré être au courant du fonctionnement total des appareils livrés, et tout particulièrement, mais pas limitatif, des notices de sécurité, d'entretien, d'emploi et de limites.

VII. Réserve de propriété

1. AEROPULMO reste propriétaire des biens livrés jusqu'à leur paiement intégral. En cas d'un compte courant la réserve de propriété et tous les droits servent de garantie pour le solde à découvrir, en plus des intérêts et des frais. Le risque de perte ou destruction de marchandise sera entièrement à charge du client dès que le bien lui est livré. En cas de saisie ou d'autres interventions par de tierces personnes le client doit en informer immédiatement AEROPULMO.

2. Dans une action commerciale normale le client a le droit de traiter le bien et de le revendre. Ce droit prend fin à partir du moment où le client a des retards de paiement, ou lorsqu'une procédure de sûreté ou d'insolvabilité a été lancée. La revente des biens soumis à la réserve de propriété doit se faire avec le maintien de cette réserve en veillant à ce que, conformément les art.VII.5. en VII.6., AEROPULMO soit le bénéficiaire de la créance. Le client ne peut pas disposer autrement des biens soumis à la réserve de propriété. Un transfert de créances par la revente des biens de AEROPULMO n'est pas autorisée, sauf s'il s'agit d'un transfert par factoring. Le factoring doit être prouvé et le bénéfice doit être supérieur à la valeur de la créance. La créance de AEROPULMO est exigible dès que la société de factoring a crédité.

3. En cas d'intégration, liaison ou mélange des marchandises soumises à la réserve de propriété avec d'autres biens, la copropriété du nouveau bien revient à AEROPULMO en proportion avec la valeur de facturation des autres biens utilisés. Les droits de copropriété de AEROPULMO valent comme une marchandise sur laquelle s'applique la réserve de propriété.

4. Les créances du client résultant de la revente des biens soumis à la réserve de propriété seront immédiatement cédés à AEROPULMO. Ils serviront de garantie au même niveau que les biens soumis à la réserve de propriété.

5. En cas de revente des biens dont AEROPULMO est copropriétaire conformément art. VII.4., la part de la créance représentant la quote-part de AEROPULMO sera cédée à AEROPULMO.

6. A la première demande le client est obligé de fournir à AEROPULMO une liste précise de toutes les créances avec les noms et les adresses des preneurs, d'informer AEROPULMO des transferts à ces preneurs et de fournir à AEROPULMO toute information nécessaire pour pouvoir réclamer les créances transférées. Dès qu'il a des retards de paiement ou que sa situation financière s'affaiblit, le client autorise AEROPULMO d'informer ses preneurs du transfert et d'encaisser lui-même les créances.

7. En cas de lettres d'échange, chèques, etc. le paiement ne sera validé que lorsqu'ils seront honorés.

8. Sur base de la réserve de propriété AEROPULMO peut revendiquer le bien livré, lorsqu'un Accord est annulé.

VIII. Traitement de données et réserves

1. Les données fournies par le client sont repris dans une base de données de AEROPULMO. Ces informations peuvent être utilisées pour des campagnes informatives ou promotionnelles étant en rapport avec les biens et/ou les services de AEROPULMO, et/ou la relation contractuelle entre AEROPULMO et le client.

2. Si le client désire ne pas recevoir d'information commerciale de la part de AEROPULMO ou de tiers qui ont obtenu de données de AEROPULMO, le client doit en informer AEROPULMO par écrit. Plus d'information à ce sujet est disponible à la Commission de la protection de la vie privée.

3. Il est strictement interdit de transférer l'Accord à des tiers (y compris un membre d'un groupe auquel appartient le client) sans accord préalable et écrit de la part de AEROPULMO.

4. La non utilisation d'un droit ou la non application d'une sanction n'annule aucunement les droits de AEROPULMO à ce sujet.

5. Les études et les documents de toute nature fournis par AEROPULMO au client, restent la propriété de AEROPULMO.

6. AEROPULMO conserve entièrement le droit de propriété scientifique de ses créations, dont aucune communication ni exécution ne peut être effectué sans accord écrit de la part de AEROPULMO. Toutes les dispositions législatives concernant la protection des droits de propriété intellectuelle de AEROPULMO, et tout particulièrement, mais pas limitatif, de la loi du 30 juin 1994 concernant les droits d'auteur, sont de vigueur.

IX. Lieu d'action, juridiction compétente, loi applicable

Tout litige lié à ou occasionné par des biens et des services de AEROPULMO ou leur utilisation, ainsi que la clôture, la validité, l'interprétation ou l'exécution de l'Accord est sans exception soumis aux conditions suivantes:

1. Le lieu d'action est l'endroit où se situe le siège de AEROPULMO.

2. Seul les juridictions de l'arrondissement d'Anvers sont compétentes.

3. Toutes les livraisons et prestations sont soumises aux droits belges.

4. La langue d'origine de l'Accord est le néerlandais. Si le cocontractant utilise une autre langue, le néerlandais sera prioritaire.

5. L'application de la Convention sur la vente internationale de marchandises de 1980 (la Convention de Vienne) est exclue.

X. Nullité et/ou inopposabilité

Si des dispositions de ces conditions et/ou d'autres accords entre AEROPULMO et le client sont ou deviennent nul et non avenu, la validité des autres dispositions de l'Accord n'en sera pas compromise. Les contractants sont obligés de remplacer une disposition non valide par celle qui se rapproche le plus de l'effet commercial de la disposition en question.

XI. Transferts à des tiers

Les engagements envers AEROPULMO ne peuvent être transférées à des tiers que moyennant un accord explicite et écrit de la part de AEROPULMO.

XII. Changements d'adresse

Le client informera AEROPULMO immédiatement et par écrit de toute modification d'adresse ou d'autre données de contact. Au cas échéant toute correspondance sera considérée être reçue et acceptée.